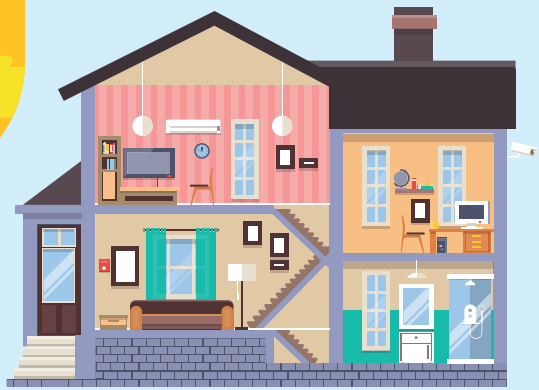
ЕЛЕКТРИКА.
ХТО ЗА ЩО ВІДПОВІДАЄ?



Споживач відповідає за:

- Негайне звернення до обленерго, якщо лічильник не працює, плавиться або димить
- Передачу показників лічильника протягом 2 останніх днів поточного місяця або 3 днів наступного місяця, інакше платіжку нарахують за середніми показниками

Пошкодження лічильника – штраф 170-1360 грн

ОСББ / ЖЕК / управитель будинку:

- Ремонт мереж при аваріях **всередині будинку**
- Ліквідацію стрибків напруги, які виникли **всередині будинку**
- Компенсацію збитків від стрибків напруги, які виникли через **несправності всередині будинку**

Обленерго (оператор систем розподілу):

- Ремонт мереж **ззовні будинку**
- Ліквідацію стрибків напруги, які виникли **ззовні будинку**
- **Заміну електролічильника,** який зламався не з Вашої вини
- **Повірку і обслуговування** (демонтаж, транспортування та монтаж) лічильника
- Прийом та контрольне **зняття показників лічильника**

Постачальник електроенергії:

- **Продаж** електроенергії
- **Формування** та відправку **рахунків**
- **Прийом оплати** за електроенергію

Якщо через стрибки напруги згоріла техніка:

Крок 1. Подаємо заяву до обленерго з фото/відео/свідченнями сусідів.

Крок 2. Отримуємо акт технічного обстеження з визначеною причиною виходу з ладу техніки в сервісному центрі, а також квитанцію про сплачену вартість ремонтних робіт.

Крок 3. Пишемо акт-претензію про добровільну компенсацію вартості зіпсованого побутового приладу на адресу обленерго.

Контроль над енергокомпаніями здійснюють:

1. Держенергонагляд щодо показників якості електричної енергії.
2. НКРЕКП в частині ліцензійної діяльності компаній.

Звернутися до НКРЕКП можна через мобільний додаток **«Енергетика Онлайн»**, або:

box@nerc.gov.ua
(044) 204 70 72